

POLITICA SULLA PRIVACY

Definizioni

Queste informazioni si basano sulle definizioni stabilite nell'art. 4 del GDPR, i cui elementi essenziali sono riportati di seguito:

GDPR: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE.

DESTINATARIO: persona fisica o giuridica, autorità, istituzione o altro ente al quale vengono comunicati i dati personali, che sia o meno un terzo. Tuttavia, non sono considerati destinatari le autorità che, nell'ambito di un mandato di indagine specifico, possono ricevere dati personali in conformità con la legislazione dell'Unione o degli Stati membri; Il trattamento di tali dati da parte di queste autorità avviene in conformità con le normative di protezione dei dati applicabili in base agli scopi del trattamento. A seconda del metodo di pagamento scelto per l'acquisto dei biglietti, i destinatari dei dati personali possono essere le banche o i fornitori di servizi postali tramite i quali inviamo i biglietti via posta.

DATI PERSONALI: informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, ovvero l'interessato. Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare mediante l'assegnazione di un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificatore online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. I dati personali possono includere, ad esempio, il nome, i dati di contatto, il comportamento dell'utente o i dati bancari.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI: persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro ente che, da solo o insieme ad altri, decide le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Se le finalità e i mezzi di tale trattamento sono stabiliti dal diritto dell'Unione o dal diritto degli Stati membri, il responsabile del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere stabiliti in conformità con il diritto dell'Unione o del diritto degli Stati membri.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: qualsiasi operazione o insieme di operazioni svolte su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, divulgazione, mediante trasferimento, diffusione o altra messa a disposizione, allineamento o combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione. Il trattamento può, ad esempio, comprendere la raccolta e l'uso dei dati relativi al suo ordine per la vendita dei biglietti.

Ambito di questa informativa

Le informazioni vengono fornite per il sito "www.mticket.it" di proprietà e gestito dalla società BL EVENT MANAGEMENT S.R.L., (di seguito la "Società" o BL EVENT), come Titolare del trattamento, e non per altri siti web di terzi che l'utente può consultare tramite link. MTicket, en calidad de gestor del servicio de reventa online a través de la plataforma MTicket, está autorizada a procesar los datos, pero no podrá utilizarlos de ninguna manera. Para consultar la política de privacidad, diríjase directamente a la página web de la plataforma: <https://www.mticket.it/privacy.aspx>.

Questa informativa si applica anche in relazione al trattamento dei dati personali tramite i seguenti siti web di proprietà e/o gestiti operativamente dalla Società e le piattaforme di vendita titoli di accesso autorizzate.

Altri siti web non sono coperti da questa informativa sulla privacy e forniscono la propria informativa specifica sulla protezione dei dati. Questa informativa è fornita in conformità all'art. 13 del GDPR.

L'informativa è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del Sito, sia per coloro che utilizzano il Sito senza registrarsi, sia per coloro che, al termine di una procedura specifica, si registrano sul Sito e utilizzano i servizi online forniti tramite di esso, come canali di vendita.

La informiamo che, nei casi in cui acceda al Sito (registrandosi, o senza registrarsi su un account cliente specifico o con una registrazione specifica per altri servizi offerti dal Sito) per ottenere informazioni sui nostri prodotti e utilizzare i servizi offerti dal Sito, tratteremo i suoi dati per le finalità e modalità dettagliate in questa informativa.

Inoltre, il trattamento dei suoi dati potrà essere effettuato dal sottoscritto nell'ambito di attività di marketing su siti di terzi e sui social network, per le finalità di seguito dettagliate e sulla base giuridica che verrà elencata di seguito.

La informiamo che il Sito non contiene informazioni né caratteristiche o servizi destinati direttamente a utenti di età inferiore ai 18 anni. I minori non devono fornire informazioni o dati personali senza il consenso di chi esercita la responsabilità parentale su di loro.

Pertanto, chiediamo a tutti gli utenti che non abbiano compiuto 18 anni di non comunicare i loro dati personali in nessun caso senza la previa autorizzazione di uno dei genitori o della persona che esercita la responsabilità parentale.

Responsabile del trattamento dei dati personali e Delegato per la protezione dei dati personali

Salvo diversa indicazione in questa informativa, il responsabile del trattamento dei suoi dati personali è **BL EVENT MANAGEMENT S.R.L.** **Indirizzo** **email:**

La informiamo che la Società ha designato il proprio Delegato per la protezione dei dati ('Delegato per la protezione dei dati' o, per abbreviazione, 'DPO') che può essere contattato per questioni relative al trattamento dei dati personali all'indirizzo sopra indicato o tramite **email a:**

Trattamento effettuato per scopi di garanzia operativa e sicurezza informatica.

Trattamenti tramite cookies

Quando utilizza il Sito, i cookie vengono archiviati sul suo dispositivo. I cookie sono piccoli file di testo che il browser che utilizza assegna e memorizza sul suo dispositivo e consentono a determinate informazioni di fluire verso la persona che configura il cookie. Questi contengono anche dati personali, il che ci consente di rendere il Sito più facile da usare ed efficiente.

La informiamo che i cookie non possono trasmettere virus al suo dispositivo. Per l'uso dei cookie sul Sito, legga la Politica sui cookie fornita specificamente nei link alla Politica sui cookie del sito.

Se accetta l'uso di alcuni o tutti i cookie sul suo computer, viene generata e archiviata l'identificazione del consenso corrispondente. Può modificare le preferenze espresse in qualsiasi momento accedendo al "Centro preferenze cookie", presente nella parte inferiore sinistra di ogni pagina del Sito.

Trattamenti di protezione e sicurezza

Elaboriamo i suoi dati personali quando l'elaborazione è tecnicamente necessaria affinché il Sito sia disponibile per l'uso, nonché per garantire la sua stabilità e sicurezza durante la visita. A tale scopo, il trattamento include i seguenti dati:

- Indirizzo IP
- Impronte digitali del browser
- Agenti utente del browser
- Cookie

Per l'identificazione e la difesa contro minacce (difesa contro bot e attacchi DDoS) e per la fornitura e accelerazione delle applicazioni online, utilizziamo il servizio Google reCaptcha v2, ossia il servizio offerto da Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) che serve per evitare inserimenti automatici illegali nei moduli web e quindi per proteggere i sistemi tecnici.

Quando accede a una delle pagine del Sito dove è integrato reCaptcha, viene stabilita una connessione con i server di Google e viene impostato un cookie di reCaptcha. Inoltre, il suo indirizzo IP viene trasmesso a Google.

Google reCaptcha raccoglie anche i seguenti dati tramite "impronte digitali":

- Plugin del browser utilizzato
- Cookie configurati da Google negli ultimi 6 mesi
- Numero di clic e tocchi del mouse che ha effettuato sullo schermo
- Informazioni CSS per la pagina che sta visualizzando in un dato momento
- Oggetti Javascript
- Data e lingua del browser

In tal caso, la raccolta e l'analisi dei dati si basano sull'art. 6 (1) (c) e (f) del GDPR.

Infatti, l'operatore del sito web ha un interesse legittimo a proteggere le sue offerte web da spionaggio automatico abusivo e spam, ma in ogni caso, per rispettare gli obblighi stabiliti dalla legislazione italiana sulla vendita di biglietti secondaria, abbiamo l'obbligo di attuare tutte le misure necessarie per evitare l'acquisto massiccio di biglietti da parte dei cosiddetti bot.

Desideriamo sottolineare che, nella misura in cui i dati personali vengono trasmessi a Google negli Stati Uniti, ciò avviene sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE, che garantiscono una protezione adeguata dei suoi dati personali in conformità con l'articolo 46 del GDPR.

Può rifiutare l'uso dei cookie e delle impronte digitali selezionando l'impostazione appropriata nel suo browser. La informiamo che, in questo caso, potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del Sito.

Per migliorare l'attrattiva, i contenuti e la funzionalità del Sito, possiamo utilizzare l'Ottimizzazione Google. Ciò può consentirci di mettere a disposizione di una percentuale dei nostri utenti nuove funzionalità e contenuti, valutare statisticamente i cambiamenti nell'uso del Sito e migliorare periodicamente la nostra offerta.

Per svolgere queste attività, potrebbero essere utilizzati cookie associati a un ID pseudonimo. Soggetto al suo consenso, come definito nell'art. 6 (1) (a) del GDPR, Google può utilizzare queste informazioni per valutare l'uso del Sito e creare report sull'ottimizzazione e le attività associate al Sito.

La politica sulla privacy e i termini di utilizzo di Google sono disponibili al seguente link: <https://www.google.com/policies/privacy/> e qui: <https://policies.google.com/terms>.

Se desidera opporsi al trattamento dei dati per questi scopi, la invitiamo a modificare le sue preferenze nel Centro Preferenze Cookie.

Trattamento dei dati a fini commerciali, di marketing e creazione di profili

La informiamo che, previo suo consenso, BL EVENT MANAGEMENT S.R.L. può trattare i dati personali da lei forniti per inviarle materiale pubblicitario e sconti relativi a prodotti e/o servizi propri o di terzi (trasmissione dei dati a fini di marketing), tramite i seguenti canali di contatto: e-mail, SMS, notifiche push o altri sistemi automatizzati e per posta.

Inoltre, il BL EVENT può trattare i dati personali da lei forniti durante un acquisto sul Sito, previo suo consenso, a fini di creazione di profili, ossia per l'analisi delle sue preferenze di consumo, rilevando il tipo e la frequenza degli acquisti effettuati da lei per inviarle materiale pubblicitario relativo al BL EVENT o a terzi di suo interesse specifico (fornitura dei dati a fini di creazione di profili).

Per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati a fini di marketing e creazione di profili, la informiamo che la fornitura dei suoi dati è puramente facoltativa e il trattamento associato si basa sul consenso, che è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di registrarsi sul Sito e utilizzare i servizi forniti dal BL EVENT tramite il Sito, inclusa la possibilità di effettuare acquisti sullo stesso, e comporterà esclusivamente le seguenti conseguenze:

- Il mancato trattamento dei dati a fini di marketing le impedirà di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi del BL EVENT e/o di terzi;
- Il mancato consenso al trattamento dei suoi dati personali a fini di creazione di profili impedirà al BL EVENT di elaborare il suo profilo commerciale, rilevando le sue scelte e abitudini di acquisto sul Sito (anche per garantire una maggiore soddisfazione delle necessità dei clienti e il miglioramento continuo dei servizi offerti), nonché di inviarle materiale pubblicitario relativo ai prodotti e/o servizi del BL EVENT e/o di terzi, di suo interesse specifico.

Potrà, in ogni caso, revocare il consenso, eventualmente concesso per finalità di marketing e creazione di profili, in qualsiasi momento, utilizzando la casella "Preferenze sulla privacy" messa a sua disposizione durante il processo di registrazione o inviando un'email al **EMAIL**.

Si intende che qualsiasi successiva revoca del consenso non pregiudica la legalità del trattamento dei dati effettuato nel periodo precedente alla revoca stessa.

Trattamento dei dati a fini di analisi e documentazione dell'utilizzo del Sito

La informiamo che possiamo analizzare e documentare come utilizza il Sito. In particolare, possiamo esaminare la quantità di visitatori del Sito, il comportamento di navigazione nel Sito, gli eventi e le aree del Sito che suscitano maggiore interesse, la provenienza dei visitatori e, se acquista un biglietto, i dati relativi all'ordine e al carrello di acquisto. Per farlo, trattiamo i seguenti dati personali:

- Indirizzo IP (abbreviato)
- Cookie
- Indirizzo e-mail (hash)
- L'hashing utilizza una funzione che rende non reversibile l'indirizzo e-mail.

In questo caso, trattiamo i dati sopra indicati sulla base del suo consenso, come definito dall'articolo 6 (1) (a) del GDPR. Se desidera opporsi al trattamento dei dati a fini analitici, la invitiamo a modificare le sue preferenze nel Centro Preferenze Cookie.

Per effettuare questo trattamento, utilizziamo Google Analytics 360 (GA360), un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). GA360 utilizza cookie che consentono di analizzare l'uso del Sito.

Le informazioni generate dal cookie sull'uso dei nostri siti vengono generalmente trasferite, attraverso un server controllato da BL EVENT MANAGEMENT S.R.L., situato in Europa, a Google Analytics 360 negli Stati Uniti e lì memorizzate. Il trasferimento dei dati avviene nel rispetto delle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea.

Per maggiori informazioni, può visitare il seguente link: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sccs/p2p-intra-group/> Google Analytics riduce l'indirizzo IP, anonimizzandolo, prima di trasferirlo al server di Google Analytics 360.

Google elaborerà queste informazioni per valutare l'uso del Sito, redigere report sulle attività del Sito e fornire ad BL EVENT altri servizi correlati all'uso del Sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser tramite GA360 non verrà unito ad altri dati di Google.

Può rifiutarsi di utilizzare questi cookie selezionando l'impostazione appropriata nel suo browser. Tuttavia, le segnaliamo che, in tal caso, alcune funzionalità del Sito potrebbero non essere disponibili.

Può trovare ulteriori informazioni sulle condizioni d'uso e sulla protezione dei dati ai seguenti link:

- <https://policies.google.com/terms?hl=it&gl=it>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>
- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it>

Trattamento dei dati per raccomandazioni individuali sul Sito (raccomandazioni di prodotti)

Quando visita il Sito, possiamo analizzare il suo comportamento di utilizzo per mostrarle raccomandazioni personalizzate in base a questi dati. Per fare ciò, trattiamo i seguenti dati:

- Indirizzo IP (abbreviato)
- Dati relativi agli ordini e ai carrelli
- Preferiti
- Cookie

In questo caso, trattiamo i dati sulla base del suo consenso come previsto dall'articolo 6 (1) (a) del GDPR. Se desidera opporsi al trattamento dei dati per questo scopo, la invitiamo a modificare le sue preferenze nel Centro Preferenze Cookie.

Trattamento dei dati a fini pubblicitari e di retargeting su siti web e social network di terzi

Quando visita il Sito, possiamo trattare i suoi dati personali per la pubblicità di remarketing e attività pubblicitarie di visualizzazione, anche tramite plugin per gli annunci sui social network.

Nel contesto della pubblicità grafica, possiamo realizzare campagne di marketing utilizzando tag (pixel) e cookie dei nostri fornitori di retargeting. Quando visita il Sito, i tag e i cookie vengono impostati e associati ai prodotti che ha visualizzato o acquistato. Questo le consente di vedere offerte personalizzate in base alle sue preferenze.

Inoltre, possiamo mostrare annunci pubblicitari agli utenti di Facebook che hanno un profilo simile a quello dei nostri clienti e visitatori attuali del Sito. Per fare ciò, possiamo trattare i seguenti dati:

- Tipo di pagina web visitata
- Numero di prodotto mostrato
- In caso di acquisto di un biglietto: numero del prodotto richiesto, valore di vendita, numero d'ordine, preferenze e ID dei cookie.

Per questo trattamento, elaboriamo i suoi dati personali sulla base del suo consenso, come previsto dall'articolo 6 (1) (a) del GDPR.

Se non desidera che i suoi dati siano trattati per queste attività di retargeting, la invitiamo a modificare le sue preferenze nel Centro Preferenze Cookie.

Per quanto riguarda l'uso dei tag e dei cookie di Google e Facebook, i suoi dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti. Questo trasferimento di dati avviene sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE, che garantiscono una protezione adeguata dei suoi dati personali, conformemente all'articolo 46 del GDPR.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati da parte dei fornitori di retargeting, può consultare la relativa informativa sulla protezione dei dati:

- **Politica sulla privacy di Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- **Spiegazione sull'uso dei dati da parte di Google:** <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
- **Politica sulla privacy di Facebook:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Se ha acquistato biglietti attraverso il nostro sito, visitato una pagina del Sito o aggiunto un prodotto al suo carrello, un cookie verrà impostato nel Sito da Google Ads. Se, dopo una di queste azioni, inserisce i termini di ricerca appropriati nei motori di ricerca, con l'aiuto di questo cookie, potrà vedere suggerimenti personalizzati di prodotti e servizi di BL EVENT MANAGEMENT nei risultati di ricerca (search engine marketing) o nelle sue azioni di navigazione sul sito web (search engine marketing).

Se desidera opporsi al trattamento dei dati da parte di Google Ads, la invitiamo a cambiare le sue preferenze nel Centro Preferenze Cookie.

Le informiamo che, in relazione all'uso di Google Ads, i suoi dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti. Questo trasferimento di dati avviene sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE, che garantiscono una protezione adeguata dei suoi dati personali, conformemente all'articolo 46 del GDPR.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi dati da parte di Google Ads, può consultare la relativa informativa sulla protezione dei dati:

- **Politica sulla privacy di Google AdWords:** <https://policies.google.com/privacy?gl=GB&hl=it>

- **Spiegazione sull'uso dei dati da parte di Google:**
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Annunci sui social media (Facebook, Instagram e Twitter)

Inoltre, la informiamo che pubblicheremo annunci (cosiddetti annunci sui social media) su Facebook, Instagram e Twitter. Se ha un account su queste piattaforme e, tramite le impostazioni del suo account, accetta di visualizzare pubblicità corrispondente ai nostri prodotti e servizi, questi annunci verranno mostrati in base ai suoi interessi (ad esempio, "mi piace" sulle pagine di artisti) memorizzati nel suo profilo pubblico di Facebook, Instagram o Twitter.

Pertanto, la pubblicità mostrata sarà personalizzata in base ai suoi interessi. A tal fine, trattiamo i dati del suo profilo sociale pubblico. In particolare, per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, trattiamo i seguenti dati sulla base del suo consenso, come previsto dall'articolo 6 (1) (a) del GDPR:

- Indirizzo IP
- ID dei cookie
- Attività sulla pagina e nel feed
- Velocità di Internet
- Attività di acquisto e connessioni sociali

Per queste attività, i suoi dati vengono trasferiti negli Stati Uniti e quindi trattati al di fuori dello spazio UE/SEE. Questo trasferimento di dati avviene sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE, che garantiscono una protezione adeguata dei suoi dati personali, conformemente all'articolo 46 del GDPR.

Per maggiori dettagli su questo tipo di trattamento, la invitiamo a leggere le politiche sulla privacy di Facebook, Instagram e Twitter:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **Instagram:** <https://help.instagram.com/155833707900388>
- **Twitter:** <https://twitter.com/it/privacy>

Trattamento dei dati per l'uso di contenuti multimediali esterni di terzi

Questa categoria comprende cookie e altre tecnologie simili, utilizzate per offrirle contenuti multimediali forniti da fornitori esterni, come la localizzazione del luogo, nonché video e immagini relative all'artista o all'evento.

Per offrirle questi servizi, utilizziamo contenuti di terzi integrati nei nostri siti web.

Se accetta l'uso di questi cookie, i suoi dati personali saranno trattati dai fornitori esterni (alcuni dei quali con sede negli Stati Uniti). Per maggiori informazioni, consulti la Politica sui Cookie.

La base giuridica del trattamento è il consenso, ai sensi dell'art. 6 (1) (a) del GDPR.

Di seguito sono indicati i principali fornitori dei servizi sopra descritti e i metodi correlati per trattare i suoi dati:

- **Google Maps (API)**, un servizio di Google Ireland Ltd. Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps/Google Earth: https://maps.google.com/help/terms_maps.html sulla privacy di Google:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

- **YouTube** (API), un servizio di YouTube LLC
Termini di servizio di YouTube:
<https://www.youtube.com/t/terms?hl=de>
Politica sulla privacy di Google:
<https://www.google.com/policies/privacy/>

Comunicazioni via e-mail, newsletter e notifiche tramite applicazioni

Se ha acquistato un biglietto attraverso il nostro sito web, potremmo inviarle comunicazioni di servizio tramite e-mail informative per fornirle dettagli come l'indirizzo del luogo dell'evento, le aree di parcheggio, le istruzioni dell'organizzatore e altre informazioni di servizio relative all'evento.

In questo caso, trattiamo i suoi dati personali per l'esecuzione del contratto, sulla base dell'art. 6 (1) (b) del GDPR.

Se desidera essere informato sui principali eventi programmati, accedere a prevendite esclusive o ottenere promozioni e sconti speciali, può iscriversi al Servizio Newsletter, anche senza necessariamente registrarsi al Sito. Tenga presente che per gli utenti non registrati al Sito, la richiesta per attivare il Servizio Newsletter non equivale a registrarsi al Sito.

La informiamo che tramite la Newsletter possiamo anche fornirle informazioni sui prodotti e servizi in modo personalizzato, previo suo consenso per le attività di profilazione.

In tutti questi casi, trattiamo i suoi dati personali esclusivamente sulla base del suo consenso, come definito nell'art. 6 (1) (a) del GDPR e nell'art. 130 del Codice della Privacy (Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003).

Dal momento in cui si iscrive alla nostra Newsletter, analizziamo e documentiamo se apre la Newsletter. In tal caso, trattiamo i suoi dati personali sulla base del consenso che ci fornisce, ai sensi dell'art. 6 (1) (a) del GDPR, per strutturare il servizio Newsletter in base alle sue necessità e migliorare l'offerta delle nostre campagne di marketing.

La informiamo che possiamo utilizzare, ai fini della vendita diretta di servizi di vendita biglietti tramite il Sito, i dati di posta elettronica da lei forniti nel contesto di un acquisto sul Sito, sulla base dell'art. 130, quarto comma, del Codice della Privacy, sempre che si tratti di un servizio simile a quelli coperti dalla vendita precedente (il cosiddetto "soft spam"). Tuttavia, potrà rifiutare questo trattamento in qualsiasi momento comunicando la sua opposizione nella modalità indicata nella sezione corrispondente di questa informativa. In tal caso, il trattamento si basa sull'interesse legittimo del Sito Web, al fine di consentirci l'offerta diretta di prodotti o servizi simili a quelli acquistati in precedenza, limitato ai dati di posta elettronica forniti durante l'acquisto.

Può opporsi al trattamento dei dati che la riguardano inviando una e-mail al seguente indirizzo: **MAIL**

Acquisto di prodotti attraverso i canali di BL EVENT MANAGEMENT S.R.L

Quando acquista un biglietto o un altro prodotto sul Sito o nei nostri punti vendita autorizzati, trattiamo i dati personali che ci fornisce al momento dell'acquisto. In questo caso, il trattamento dei dati viene effettuato al fine di eseguire il contratto di acquisto, ai sensi dell'art. 6 (1) (b) del GDPR.

Se acquisti un biglietto per un terzo, trattiamo i dati personali del terzo (nome e, se del caso, dati di contatto) che ci fornisce per la personalizzazione del biglietto e, se necessario, per l'invio del biglietto al terzo. Questi dati vengono trattati anche al fine di eseguire il contratto di acquisto sulla base dell'art. 6 (1) (b) del GDPR.

Se ci fornisce i dati di un terzo al momento dell'acquisto di un biglietto, la invitiamo a garantire che il terzo sia adeguatamente informato da parte sua sul trattamento dei dati effettuato da BL EVENT e che sia autorizzato a fornirci tali dati.

Vorremmo sottolineare che alcuni eventi sono soggetti a nominatività, il che rende obbligatoria l'emissione di biglietti nominativi per ottemperare alle seguenti disposizioni normative:

Riforma per combattere l'emissione secondaria di biglietti: art. 1 c. Legge 1100 del 30 dicembre 2018 n. 145; Nel caso di eventi soggetti a nominatività, trattiamo i suoi dati personali (nome, cognome e, nei casi di nominatività previsti dal Decreto Ministeriale del 6 giugno 2005, anche luogo e data di nascita) per adempiere a un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera (c) del GDPR.

Ai fini dell'esecuzione e gestione del contratto, in conformità con l'articolo 6 (1) (b) del GDPR, viene inoltre effettuato il trattamento dei suoi dati necessari per la procedura 3D-Secure 2.0, che si applica nel caso in cui effettui pagamenti sul Sito con carta di credito, al fine di garantire la sua sicurezza e proteggere contro l'uso fraudolento dei dati delle carte di credito. Questo è uno standard globale delle reti di carte (ad esempio VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, JCB, DINERS, DISCOVER e POSTEPAY) che conferma che la persona che avvia una transazione digitale è anche autorizzata a utilizzare la rispettiva carta di pagamento, ossia mira a evitare l'uso improprio della sua carta di credito.

Per ulteriori informazioni sulla procedura, consulti i Termini e le condizioni di acquisto. A seconda della situazione, l'ente di credito potrebbe richiedere l'autenticazione della transazione di pagamento al titolare della carta, ad esempio mediante un numero di autenticazione dell'operazione o tramite l'applicazione. Questa procedura è stata introdotta dalla Direttiva Europea 2366/2015 (PSD2).

Inoltre, per garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito ed evitare qualsiasi frode, ci riserviamo il diritto di richiederle, tramite e-mail, di inviarci una copia del suo documento di identità fronte-retro e, nel caso in cui il titolare dell'ordine fosse diverso dal titolare della carta, il documento di identità di quest'ultimo. Il documento deve essere valido. Per questo trattiamo i suoi dati personali per adempiere a un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera (c) del GDPR.

Conformità normativa, audit e analisi interne

Abbiamo programmi e misure per adempiere alla legislazione vigente, ad esempio per soddisfare i requisiti del Codice del Consumo e per identificare e correggere eventuali comportamenti errati. In questo caso, potremmo trattare i suoi dati di conseguenza. Questo trattamento viene effettuato per adempiere ai nostri obblighi legali, in base all'art. 6 (1) (c) del GDPR.

Inoltre, per tali scopi, possiamo trattare i suoi dati personali come parte di audit interni, rispettando l'interesse legittimo di verificare i processi e l'efficienza, correggere eventuali comportamenti scorretti e prevenire frodi e, se necessario, far valere e/o difendere i nostri diritti, in base agli articoli 6 par. 1 lettere (c) e (f) del GDPR.

Possiamo effettuare analisi dei dati che trattiamo e queste analisi costituiscono la base per prendere e modificare decisioni aziendali volte a migliorare i nostri prodotti e servizi e adattarli alle esigenze dei nostri clienti.

Pertanto, in tali casi, a causa del nostro interesse legittimo nel migliorare la nostra offerta, trattiamo i suoi dati personali sulla base dell'articolo 6 par. 1 lettera (f) del GDPR.

La informiamo che il trattamento finalizzato a effettuare le analisi sopra menzionate non contiene alcun dato personale, il che significa che questo trattamento avviene esclusivamente con dati anonimi e aggregati, e che attraverso questo trattamento non è più possibile risalire alla sua identità o trarre conclusioni su di lei.

Servizio clienti

Se ha qualche dubbio o desidera esercitare i suoi diritti ai sensi di questa informativa sulla protezione dei dati o se desidera presentare un reclamo, può contattarci direttamente tramite l'indirizzo email specificato.

A seconda dell'oggetto della sua richiesta, per rispondere alle sue domande possiamo utilizzare i dati personali archiviati nei nostri sistemi che ci ha fornito durante un altro trattamento dei dati (ad esempio, i dati forniti al momento dell'acquisto dei biglietti). In questo caso, i suoi dati vengono trattati per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR.

Se necessario, per rispondere alla sua richiesta, raccogliamo anche dati da fonti esterne (ad esempio, nel caso di una richiesta al fornitore di servizi di spedizione come parte di una richiesta di tracciamento della spedizione o di un'indagine da parte delle autorità competenti).

Nel caso in cui il trattamento venga effettuato per permetterle di esercitare i suoi diritti o per rispondere a richieste delle autorità competenti, i suoi dati verranno trattati per adempiere agli obblighi legali previsti dall'art. 6, par. 1, lettera (c) del GDPR.

Revoca delle transazioni e rimborso degli ordini

Se necessario, effettuiamo il trasferimento della transazione che ha effettuato sul Sito e in questo caso i suoi dati vengono trattati per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6 (1) (b) del GDPR.

In questo caso, trattiamo i suoi dati personali per restituire il suo biglietto e rimborsare il suo ordine in base all'esecuzione del contratto secondo l'art. 6 par. 1 lettera (b) del GDPR.

Trattamento dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento, identificate dal Titolare del trattamento in conformità all'articolo 29 del GDPR, in qualità di responsabili del trattamento e/o amministratori del sistema.

I suoi dati possono essere condivisi con le seguenti categorie di soggetti ("destinatari"), che saranno descritti meglio in seguito in questa informativa:

- (a) tutte le persone (incluse le Autorità Pubbliche) che hanno accesso ai dati personali in conformità con disposizioni normative o amministrative;
- (b) a terzi i cui servizi vengono offerti o venduti tramite il BL EVENT (e, in particolare, a imprese o enti che organizzano concerti, spettacoli, eventi o altri eventi i cui biglietti vengono venduti), per la fornitura di tutti i servizi correlati all'ingresso e all'uso degli eventi. Si noti che per il trattamento relativo ai servizi sopra descritti, l'azienda esterna (ad esempio, l'organizzatore dell'evento) assume il ruolo di titolare del trattamento indipendente.
- (c) a istituzioni bancarie e aziende che gestiscono circuiti di pagamento nazionali o internazionali attraverso i quali vengono effettuati i pagamenti online per i prodotti acquistati tramite il Sito, compreso, se necessario, l'annullamento delle transazioni effettuate da lei sul Sito;

(d) alle aziende di BL EVENT MANAGEMENT S.R.L. come parte di un processo di lavoro condiviso ed efficiente, nel momento in cui forniamo, implementiamo e gestiamo i nostri prodotti e servizi.

(e) a tutte le persone, pubbliche e/o private, fisiche e/o giuridiche (Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere e Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione sia necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché agli obblighi derivanti dalla legge. I dati che la riguardano non saranno divulgati.

In aggiunta a quanto sopra, per il perseguimento degli scopi descritti, i dati personali potranno essere comunicati a terzi che operano per conto di BL EVENT MANAGEMENT S.R.L., come responsabili del trattamento, ad esempio e senza limitazione:

- a società o terzi incaricati di stampare, confezionare, spedire e/o consegnare i servizi di biglietti acquistati tramite il Sito;
- a corrieri o spedizionieri responsabili della consegna dei prodotti acquistati tramite il Sito;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, manutenzione, aggiornamento e, in generale, della gestione dell'hardware e del software di BL EVENT o che la Società utilizzi per la fornitura dei suoi servizi;
- a società o fornitori di Internet responsabili dell'invio di documentazione e/o materiale informativo;
- a società responsabili dell'elaborazione e/o invio di pubblicità e materiale informativo per conto della nostra Azienda.

Il trasferimento dei dati all'organizzatore dell'evento si basa sugli accordi stipulati.

Le informiamo che abbiamo il diritto di effettuare tale trasferimento anche se vi è il sospetto che lei abbia violato i termini e le condizioni generali dell'organizzatore, affinché quest'ultimo possa intraprendere azioni legali o far valere altri diritti legali nei suoi confronti. Tale trasferimento avviene sulla base degli interessi legittimi di BL EVENT e/o dell'organizzatore rispettivo per far valere i propri diritti legali in base all'art. 6 (1) (f) del GDPR.

Paesi a cui vengono trasferiti i dati

I dati personali trattati non saranno trasferiti in paesi non appartenenti all'UE né al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ad eccezione del trattamento effettuato come parte dei trasferimenti dichiarati in questa informativa e che riassumiamo qui di seguito:

- **Google:** Stati Uniti
- **Metaplatforms (Facebook, Instagram):** Stati Uniti
- **X Corp. (Twitter):** Stati Uniti
- **PayPal:** Stati Uniti

Ci teniamo a sottolineare che per una serie di servizi esiste un problema relativo al trasferimento dei dati verso paesi che non garantiscono un adeguato livello di sicurezza.

Nei casi in cui il trasferimento sia inevitabile, tale processo verrà realizzato conformemente al Capitolo V del GDPR e al Privacy Shield Framework, adottando tutte le precauzioni per proteggere i dati personali dell'utente.

Durata del trattamento

I suoi dati personali, trattati per fini di marketing e profilazione, saranno conservati per un periodo di tempo definito.

In particolare, desideriamo sottolineare che:

- Dopo 48 mesi, i suoi dati personali non saranno più trattati per scopi di marketing.
- Dopo 24 mesi, i suoi dati personali non saranno più trattati per scopi di profilazione.

Ciò senza pregiudizio del fatto che, nel caso in cui lei fornisca nuovamente il consenso per uno o entrambi gli scopi, i dati, inclusi quelli relativi alla "storia degli ordini", possano essere riutilizzati per gli scopi sopra indicati.

Salvo quanto precedentemente indicato, i dati dell'utente per gli altri scopi legati alla gestione del contratto, all'adempimento degli obblighi legali e/o alla ricerca dell'interesse legittimo nel proteggere i diritti di BL EVENT, saranno trattati e conservati per tutta la durata del contratto e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni legali applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di BK EVENT in controversie legali sollevate da autorità pubbliche, enti/organismi pubblici ed enti privati. In ogni caso, tali dati non saranno conservati per più di 10 anni dalla cancellazione del suo account o dal suo ultimo acquisto, salvo controversie.

Diritti dell'interessato

Come interessato, ha il diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'esercizio dei seguenti diritti:

A. Diritto di accesso Può richiedere la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei suoi dati personali e, in caso affermativo, accedere a tali dati e ottenere informazioni specifiche sul trattamento, come, ad esempio, le finalità, le categorie di dati trattati, l'esistenza degli altri diritti che seguono. Può anche richiedere una copia dei suoi dati.

B. Diritto di rettifica Ha il diritto di richiedere e ottenere la rettifica dei dati personali che lo riguardano e/o l'integrazione di dati personali incompleti.

C. Diritto di cancellazione Potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati senza ingiustificato ritardo se:

- (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti.
- (ii) Ha revocato il suo consenso che costituiva la base per il trattamento (salvo che non esista un'altra base giuridica per tale trattamento).
- (iii) Si oppone al trattamento dei suoi dati (come indicato di seguito) e non esiste una ragione legittima prevalente per il trattamento o se si oppone al trattamento dei suoi dati per marketing o profilazione destinati a scopi di marketing.
- (iv) I suoi dati vengono trattati illecitamente.
- (v) I suoi dati devono essere cancellati per ottemperare a un obbligo legale.
- (vi) Sono stati raccolti dati personali di un minore di 16 anni in relazione alla prestazione di servizi della società.

Questo diritto non si applica se il trattamento dei dati è necessario, tra l'altro:

- Per l'adempimento di un obbligo legale.
- Per la creazione, l'esercizio o la difesa in procedimenti legali di un diritto.

D. Diritto di limitazione Ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento in caso di:

- Contestazione dell'esattezza dei dati personali che lo riguardano, per il tempo necessario affinché il titolare (Azienda) verifichi l'esattezza di tali dati.

- Trattamento illecito e la sua richiesta di limitazione dell'uso anziché la cancellazione.
- Necessità di dati per la creazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede legale.
- Opposizione al trattamento, come indicato di seguito, in attesa di verifica della prevalenza di motivi legittimi da parte del titolare.

E. Diritto alla portabilità Ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, i dati personali che lo riguardano, che sono comunemente usati e leggibili da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento nei casi in cui il trattamento dei suoi dati sia basato sul consenso o riguardi categorie particolari di dati personali trattati sulla base del suo consenso o il trattamento si basi sull'esecuzione di un contratto e tale trattamento venga realizzato con dispositivi automatizzati.

Ha anche il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare a un altro, quando tecnicamente possibile. La possibilità di ottenere l'eliminazione dei dati, come indicato precedentemente, non viene pregiudicata.

F. Diritto di opposizione Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a un trattamento basato su un interesse legittimo del titolare, senza pregiudizio che quest'ultimo dimostri motivi legittimi imperiosi per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato o per la creazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede legale.

G. Reclamo Inoltre, ha il diritto di presentare un reclamo presso l'Autorità di Supervisione.

I diritti precedenti possono essere esercitati mediante richiesta indirizzata senza formalità al Titolare del trattamento. La richiesta può essere inviata al Responsabile della Protezione dei Dati per posta o e-mail ai seguenti indirizzi:

Contatto

Tutte le richieste relative al trattamento dei dati personali che lo riguardano possono essere indirizzate al Titolare del trattamento:

BL EVENT MANAGEMENT S.R.L.

CSO GIUSEPPE GARIBALDI, 49, Milano, Italia

C.F:13550040961

Email: